



# INFORME DE SITGES 2017

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>I. CONSIDERACIONS GENERALS</b> .....	3
<b>II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SITGES EN DADES</b> .....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges durant el 2017 .....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2017 en què la persona interessada resideix a Sitges.....	7
<b>III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS</b> .....	13
3.1. Resolucions complertes .....	13
3.2. Resolucions acceptades.....	16
3.3. Resolucions no acceptades.....	17



## I. CONSIDERACIONS GENERALS

Els informes de Conveni de visió singular de supervisió tenen com a objectiu resumir l'actuació de l'Ajuntament de Sitges, el Síndic de Greuges de Catalunya i la ciutadania del municipi en el decurs de l'any finalitzat, d'acord amb el que estableix el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i el Síndic signat el 26 d'abril de 2017.

En els darrers cinc anys, el Síndic de Greuges de Catalunya ha incrementat les funcions que tenia atribuïdes en la mateixa Llei 24/2009, del 23 de desembre. En concret, el Parlament de Catalunya ha confiat en la institució del Síndic com a garant del compliment efectiu de la normativa aprovada en matèria de transparència (Llei 19/2014, del 29 de desembre), igualtat efectiva entre homes i dones (article 57 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol), drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals (Llei 11/2014, del 10 d'octubre) o ciberseguretat (Llei 15/2017, del 25 de juliol).

A més, recentment, el Síndic, juntament amb l'Institut de Drets Humans, ha creat l'Estructura de Drets Humans de Catalunya, amb l'objectiu de promoure i protegir aquests drets a Catalunya.

L'increment de competències s'ha de traduir en una visió més exhaustiva de les tasques que estan desenvolupant els ajuntaments i, en particular, d'aquells amb qui el Síndic té un conveni de visió singular de supervisió, però també s'ha de reflectir en nous camps d'intervenció i de col·laboració entre l'Administració local i el Síndic, amb l'objectiu final d'una millora en la garantia i defensa dels drets i les llibertats de la ciutadania, tant privades com públiques.

En el marc d'aquesta col·laboració, i de la necessitat d'una completa transparència en els serveis públics, durant l'any 2017 el Síndic ha publicat la seva seu electrònica. Aquesta eina pretén ser un espai de transparència, tant per a les persones interessades com per a les administracions. Així, mitjançant l'autenticació corresponent, tant les persones interessades com l'Administració poden accedir a tota la documentació dels seus expedients.

Les persones interessades disposen de la documentació emesa o rebuda dels seus expedients, que poden consultar en tot moment (documents i data d'entrada o sortida de la documentació) i, mitjançant un sistema molt senzill, poden accedir en un termini de 10 dies (amb la revisió prèvia de les garanties en matèria de protecció de dades i drets de terceres persones per part del Síndic) a la documentació que ha generat l'Administració en els seus expedients.

Ahora, l'Ajuntament de Sitges pot accedir a tot un conjunt de llistes, estadístiques i eines per controlar l'estat dels expedients i els terminis, a més d'accedir a la documentació que consta en l'expedient de l'Administració per garantir que tota la informació es troba ben recollida.

L'Ajuntament de Sitges ha estat l'administració afectada en un total de 18 queixes durant l'any 2017, i manté una tendència similar en els darrers anys. Aquestes queixes s'han centrat en l'àmbit de medi ambient i urbanisme (molèsties per sorolls o compliment de la legalitat urbanística). En relació amb la població de municipis similars, no s'observa una diferència significativa i es manté en la mitjana de queixes d'altres administracions locals.

Pel que fa als terminis de tramitació i la durada del procediment, tot i que s'han reduït, encara són elevats i, tal com es mostra en l'apartat 3 de l'informe, estan allunyats de les dades que ambdues institucions han acordat en el conveni signat l'any 2017 (15 dies per tràmit i institució).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sitges, durant 2017 s'han finalitzat 14 actuacions (38,9%), la majoria de les quals provenien de 2016. Del conjunt

de queixes finalitzades, en el 92,9% dels casos en què s'ha detectat una irregularitat o bé s'ha solucionat abans que el Síndic formulés suggeriments o recomanacions, o bé s'ha acceptat la resolució un cop el Síndic s'hi ha pronunciat.

De fet, tal com es mostra en el títol III de l'Informe 2017, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania en matèria d'urbanisme i medi ambient, l'Ajuntament ha instal·lat un nou parc infantil o, entre d'altres, ha executat la neteja d'un solar o ha establert mesures per reduir sorolls. A aquest respecte, val a dir que el Síndic en anys anteriors i aquest any ha elaborat informes concrets relatius a l'oci nocturn o les molèsties de contaminació acústica generada en terrasses de serveis de restauració o altres tipus d'activitats que perjudiquen el descans del veïnat.

En matèria d'administració pública i tributs, l'Ajuntament ha donat resposta a totes les sol·licituds que han requerit les persones interessades i ha garantit l'accés a la informació de documents, d'acord amb la normativa de transparència.

Finalment, l'Ajuntament i el Síndic vetllen pel compliment de resolucions acceptades per l'Administració local en matèria contaminació acústica i civisme.

L'anàlisi de les queixes i les consultes rebudes al Síndic de persones residents a Sitges mostra la tendència a disminuir el nombre de queixes provinents de Sitges o, si més no, l'increment de l'ús de mitjans electrònics per part de les persones interessades i del servei de notificacions i comunicacions electròniques, en detriment del correu postal o presencial.

La majoria de les queixes i les consultes se centren en consum (29,9%), seguit de polítiques territorials (26,9%).

Pel que fa a la distribució de queixes per sexe, val a dir que al municipi de Sitges es reproduïxen les dades del conjunt de Catalunya, atès que a Catalunya és majoritària la presència de dones presenten queixes al Síndic, especialment en l'àmbit de polítiques socials, i a Sitges el 58,1% de les queixes han estat presentades per dones, i en l'àmbit de polítiques socials, el 62,5%.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de persones residents a Sitges, predominen les referides a l'Administració local (12 queixes), 11 de les quals s'han tramitat amb l'Ajuntament de Sitges. En segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya (7 queixes).

Pel que fa als desplaçaments al territori, el Síndic de Greuges ha rebut un total de 10 visites en el desplaçament a Sitges del 18 de setembre de 2017. Les persones ateses per l'equip del Síndic han presentat 10 queixes. Els problemes plantejats han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telefonía i aigua), medi ambient, tributs, etc. Totes les visites ateses eren de persones veïnes de la població.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de 2017.

## II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A SITGES EN DADES

### 2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE SITGES DURANT EL 2017

#### 1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges

	2013		2014		2015		2016		2017	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	1	11,11	-	0,00	-	0,00	4	16,67	1	5,56
Discriminacions	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Infància i adolescència	1	11,11	-	0,00	-	0,00	3	12,50	1	5,56
Salut	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Serveis socials	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	4,17	-	0,00
Treball i pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Administració pública i tributs</b>	3	33,33	9	42,86	1	9,09	8	33,33	6	33,33
Administració pública i drets	3	33,33	4	19,05	1	9,09	7	29,17	6	33,33
Tributs	-	0,00	5	23,81	-	0,00	1	4,17	-	0,00
<b>Polítiques territorials</b>	4	44,44	12	57,14	5	45,45	10	41,67	10	55,56
Medi ambient	3	33,33	8	38,10	4	36,36	7	29,17	7	38,89
Urbanisme i habitatge	1	11,11	4	19,05	1	9,09	3	12,50	3	16,67
Consum	1	11,11	-	0,00	1	9,09	1	4,17	1	5,56
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,00	-	0,00	3	27,27	1	4,17	-	0,00
Cultura i llengua	-	0,00	-	0,00	1	9,09	-	0,00	-	0,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

#### 2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Sitges amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Martorell	27.681	7
Sant Vicenç dels Horts*	27.982	16
Premià de Mar	28.049	36
<b>Sitges</b>	<b>28.527</b>	<b>18</b>
Salt	29.836	8
Sant Pere de Ribes*	30.142	24
Cambrils	32.855	9
<b>Mitjana</b>	<b>29.296</b>	<b>16,86</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Sitges, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Ajuntament de Sitges	54,97	49,12	92,51	107,97	83,29
Síndic	74,22	52,73	71,75	47,52	39,35
Persona interessada	0,26	11,67	11,77	12,57	3,45

### 4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	22	61,11
Queixes finalitzades	14	38,89
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

### 5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

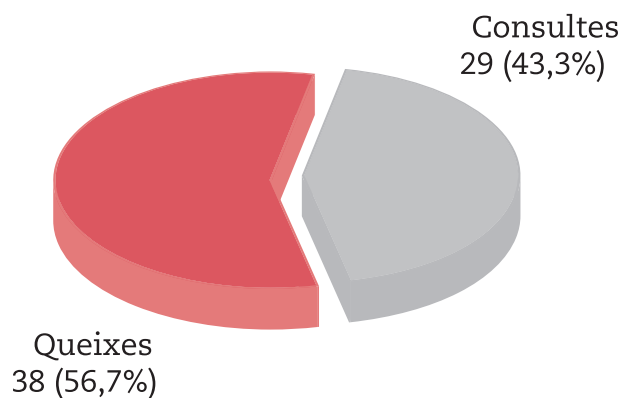
	N	%
<b>Irregularitat de l'Administració</b>	<b>13</b>	<b>92,86</b>
Es resol el problema	5	35,71
Resolucions acceptades	5	35,71
Resolucions parcialment acceptades	2	14,29
Resolucions no acceptades	1	7,14
<b>No-irregularitat de l'Administració</b>	<b>1</b>	<b>7,14</b>
La persona interessada desisteix	-	0,00
Queixes no admeses a tràmit	-	0,00
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>



## 2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2017 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A SITGES

### 6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	38	56,72
■ Consultes	29	43,28
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100</b>

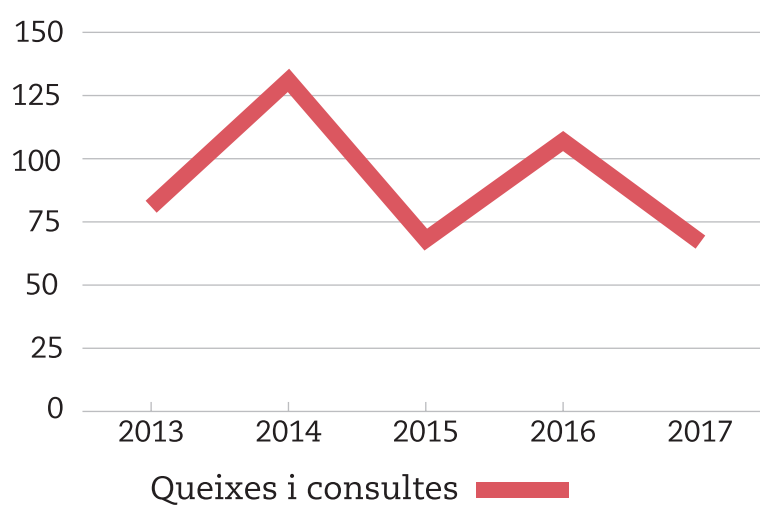


### 7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	<b>4</b>	<b>10,53</b>	<b>4</b>	<b>13,79</b>	<b>8</b>	<b>11,94</b>
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	1	2,63	-	0,00	1	1,49
Infància i adolescència	2	5,26	-	0,00	2	2,99
Salut	1	2,63	2	6,90	3	4,48
Serveis socials	-	0,00	2	6,90	2	2,99
Treball i pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Administració pública i tributs</b>	<b>11</b>	<b>28,95</b>	<b>5</b>	<b>17,24</b>	<b>16</b>	<b>23,88</b>
Administració pública i drets	8	21,05	3	10,34	11	16,42
Tributs	3	7,89	2	6,90	5	7,46
<b>Polítiques territorials</b>	<b>11</b>	<b>28,95</b>	<b>7</b>	<b>24,14</b>	<b>18</b>	<b>26,87</b>
Medi ambient	7	18,42	4	13,79	11	16,42
Urbanisme i habitatge	4	10,53	3	10,34	7	10,45
<b>Consum</b>	<b>11</b>	<b>28,95</b>	<b>9</b>	<b>31,03</b>	<b>20</b>	<b>29,85</b>
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,63	3	10,34	4	5,97
Cultura i llengua	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Altres	-	0,00	1	3,45	1	1,49
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>	<b>67</b>	<b>100,0</b>

## 8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2013	46	35	81
2014	77	54	131
2015	36	32	68
2016	71	36	107
2017	38	29	67

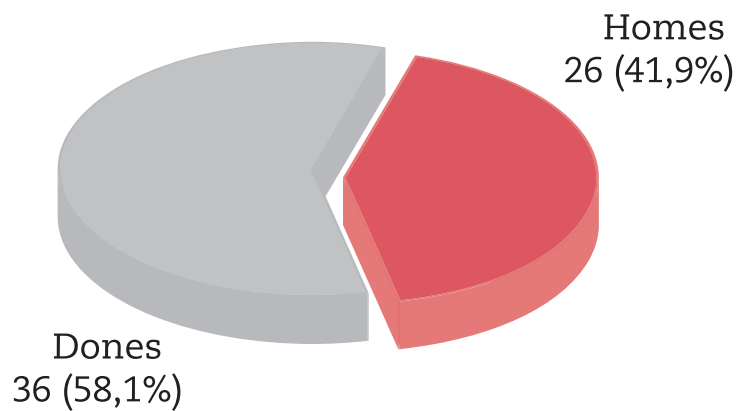


## 9. Queixes i consultes procedents de Sitges per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Persona física</b>	<b>33</b>	<b>86,8</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>	<b>62</b>	<b>92,5</b>
Dona	19	50,0	17	58,6	36	53,7
Home	14	36,8	12	41,4	26	38,8
<b>Persona jurídica</b>	<b>5</b>	<b>13,2</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>5</b>	<b>7,5</b>
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100,0</b>	<b>29</b>	<b>100,0</b>	<b>67</b>	<b>100,0</b>

## 10. Queixes i consultes procedents de Sitges per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
<b>Polítiques socials</b>	5	62,50	3	37,50	8	100,00
Discriminació	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Educació i recerca	1	100,00	-	0,00	1	100,00
Infància i adolescència	-	0,00	2	100,00	2	100,00
Salut	2	66,67	1	33,33	3	100,00
Serveis socials	2	100,00	-	0,00	2	100,00
Treball i pensions	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Administració pública i tributs</b>	8	53,33	7	46,67	15	100,00
Administració pública i drets	5	50,00	5	50,00	10	100,00
Tributs	3	60,00	2	40,00	5	100,00
<b>Polítiques territorials</b>	9	52,94	8	47,06	17	100,00
Medi ambient	5	50,00	5	50,00	10	100,00
Urbanisme i habitatge	4	57,14	3	42,86	7	100,00
<b>Consum</b>	12	70,59	5	29,41	17	100,00
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	1	25,00	3	75,00	4	100,00
<b>Cultura i llengua</b>	-	0,00	-	0,00	-	0,00
<b>Altres</b>	1	100,00	-	0,00	1	100,00
<b>Total</b>	36	58,06	26	41,94	62	100,00



### 11. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2013-2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de persones afectades en les queixes	48	81	36	4.839	39
Nombre de persones afectades en les consultes	35	54	32	36	29
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>135</b>	<b>68</b>	<b>4875</b>	<b>68</b>

### 12. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Sitges

	Queixes	%
<b>Administració autonòmica</b>	<b>7</b>	<b>29,2</b>
Departament d'Ensenyament	1	4,2
Departament d'Interior	1	4,2
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	3	12,5
Departament de Territori i Sostenibilitat	2	8,3
<b>Administració local</b>	<b>12</b>	<b>50,0</b>
Ajuntament de Molins de Rei	1	4,2
Ajuntament de Sitges	11	45,8
<b>Companyies telefòniques</b>	<b>2</b>	<b>8,3</b>
JAZZTEL	1	4,2
Vodafone	1	4,2
<b>Administració de justícia</b>	<b>1</b>	<b>4,2</b>
Fiscalia de Menors de Barcelona	1	4,2
<b>Poder legislatiu estatal, autonòmic i europeu</b>	<b>1</b>	<b>4,2</b>
Parlament de Catalunya	1	4,2
<b>Companyies elèctriques</b>	<b>1</b>	<b>4,2</b>
ENDESA	1	4,2
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>

### 13. Queixes i consultes procedents de Sitges en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Martorell	27.681	26	18	44
Sant Vicenç dels Horts*	27.982	40	28	68
Premià de Mar	28.049	78	53	131
<b>Sitges</b>	<b>28.527</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>67</b>
Salt	29.836	23	18	41
Sant Pere de Ribes*	30.142	51	40	91
Cambrils	32.855	32	25	57
<b>Mitjana</b>	<b>29.296</b>	<b>41,14</b>	<b>30,14</b>	<b>71,29</b>

\* Tenen conveni de visió singular de supervisió

### 14. Evolució de les queixes i consultes procedents de Sitges en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2017	10	-	10



### III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

#### 3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

**Q 00489/2016**

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a diverses instàncies relacionades amb l'estat d'abandonament d'un parc infantil del municipi**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre la resposta que ha donat a la promotora de la queixa, sobre la valoració que fa de les condicions de seguretat i de les necessitats de manteniment i conservació del parc infantil i sobre si està previst adoptar alguna mesura.

L'Ajuntament ha informat que s'ha instal·lat un nou parc infantil amb totes les garanties que substitueix el parc de què es queixava la promotora.

**Q 00530/2016**

**Disconformitat amb el fet que les comunitats de propietaris de Sitges hagin de tenir dipòsits i bombes per fer arribar l'aigua als habitatges**

Ajuntament de Sitges

L'Ajuntament va informar el Síndic de les inversions que s'han fet en la xarxa de distribució d'aigua potable a la població de Sitges conjuntament amb l'empresa Sorea. Tot i això, no consta que aquesta informació s'hagi fet arribar a la persona interessada. Per tant, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Sitges que donés resposta expressa directament a aquesta persona perquè pogués sol·licitar els aclariments que considerés convenients.

De l'informe tramès per l'Ajuntament se'n desprèn que l'agost de 2016 va enviar resposta a la persona interessada, d'acord amb el suggeriment del Síndic.

**Q 00534/2016**

**Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona una activitat de bar restaurant de Sitges**

Ajuntament de Sitges

Atès que els veïns continuen denunciant les molèsties per soroll malgrat la instal·lació d'un limitador enregistrator sonomètric, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament que estigués amatent a les denúncies que els veïns presentessin per objectivar les molèsties i actuar en conseqüència; que prengués les mesures oportunes per confirmar que l'activitat que es porta a terme a l'establiment és la que està autoritzada, i que vetllés perquè fos la mateixa activitat la que procurés evitar comportaments incívics dels seus clients.

L'Ajuntament ha informat que està fent un seguiment de l'activitat en col·laboració amb la Policia Local, i el promotor de la queixa ha confirmat que la situació ha millorat molt.

Q 01413/2016

**Disconformitat amb la tala indiscriminada d'arbres que l'Ajuntament de Sitges està duent a terme en una avinguda del municipi**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte i, en especial, sobre el motiu que fonamenta la tala dels arbres i sobre l'estat de tramitació de la resposta a l'escrit presentat per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que va donar resposta a l'escrit i que va informar la persona interessada dels motius de la tala d'arbres, la qual respon a l'execució de les determinacions contingudes en el planejament urbanístic. També ha informat que durant els treballs de tala es van prendre les mesures de protecció corresponents.

Q 04135/2016

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a diverses reclamacions relatives a les irregularitats detectades en la construcció d'un edifici del municipi i a l'activitat que s'hi desenvolupa**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va recordar a l'Ajuntament que calia que donés resposta expressa i motivada a les instàncies presentades per la persona interessada, d'acord amb el que estableixen els articles 21 i 84.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Segons ha informat l'Ajuntament, va trametre a la persona interessada un informe tècnic relatiu a les qüestions que plantejava en la seva denúncia.

Q 01640/2017

**Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a una instància relativa a les molèsties per sorolls que ocasionen les operacions de neteja viària de dos carrers del municipi**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquesta qüestió i, en concret, sobre la valoració de la situació exposada i sobre la resposta escrita que estava previst donar a la instància presentada per la persona interessada.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta a la instància esmentada i que està estudiant els possibles canvis en la gestió horària del servei de neteja de la via pública. En concret, s'ha convocat una reunió interdepartamental per tractar el tema i buscar una solució conjunta entre els diferents agents implicats (d'una banda, els departaments de Medi ambient, d'Activitats i de Serveis Urbans i de l'altra l'empresa adjudicatària).



Q 05658/2017

**Queixa relativa al mal estat d'un solar de Sitges**

Ajuntament de Sitges

L'Ajuntament va informar les persones interessades que s'havia incoat un expedient d'ordre d'execució pel qual es requeria als propietaris del solar que n'efectuessin la neteja. Tot i això, van presentar queixa al Síndic perquè la situació no havia millorat. El Síndic, doncs, va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre l'estat de tramitació d'aquest expedient d'execució.

L'Ajuntament ha informat que l'octubre de 2017 el Departament de Disciplina Urbanística va informar que s'havia complert l'ordre de neteja del solar.

Q 07357/2017

**Queixa relativa a les molèsties per sorolls i incivisme que es produeixen durant les nits en un aparcament del municipi**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament de Sitges ha fet arribar al Síndic un informe en què s'assenyalen els requeriments i els serveis prestats per la Policia Local durant el període comprès entre el 7 d'octubre de 2016 i el 20 d'octubre de 2017 a l'aparcament en qüestió. També ha informat que hi ha establert una prevenció de servei, que atén els requeriments a priori, abans que s'ocupi la zona d'aparcament. En vista d'aquesta informació, el Síndic ha recordat a l'Ajuntament que l'Ordenança de civisme del municipi inclou un capítol dedicat al consum de begudes alcohòliques, estupefaents i drogues, segons el qual es "prohibeix la venda, dispensació o consum de begudes alcohòliques envasades a la via pública, els espais públics i en els transports públics, fora dels espais autoritzats o de les autoritzacions que es puguin atorgar en casos puntuals" (article 34). També li ha recordat que, d'acord amb l'article 7 de l'Ordenança, "l'Ajuntament durà a terme les polítiques de foment de la convivència i el civisme necessàries a fi d'aconseguir que les conductes i actituds de les persones que són a la vila s'adeqüin a uns mínims de convivència amb l'objectiu de garantir el clima de civisme i de millorar en conseqüència la qualitat de vida a l'espai públic".

### 3.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01289/2014

#### **Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sitges davant les molèsties que ocasiona una discoteca del municipi**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Sitges que, en cas que no hagués dut a terme cap mesurament sonomètric des del domicili de la promotora de la queixa, s'hi posés en contacte com més aviat millor a fi de concretar un dia i una hora del cap de setmana per practicar el mesurament sonomètric al seu domicili. Segons es va informar, l'any 2014 es van fer dues sonometries al local, una de les quals va donar com a resultat que els valors obtinguts en el mesurament no eren compatibles amb l'Ordenança reguladora de sorolls i vibracions. Es van dur a terme mesures, però la promotora va indicar que el problema no s'havia solucionat. Posteriorment, l'Ajuntament va informar que l'any 2015 es va fer una nova inspecció i es va

concloure que no hi havia garanties suficients que l'activitat no generés molèsties i que complís amb la normativa vigent en matèria de soroll a l'exterior ni als habitatges limítrofs, motiu pel qual es va atorgar un termini de temps per adoptar les mesures necessàries que asseguressin que no es produïen immissions per sobre dels valors legals permesos. Quan es faci la inspecció tècnica de verificació del compliment de les mesures per part de l'activitat, l'Ajuntament efectuarà un nou mesurament sonomètric. Atès, però, que el Síndic no ha rebut cap més informació respecte d'aquest assumpte, ha donat un termini a l'Ajuntament perquè li doni una resposta.

Q 02540/2015

#### **Molèsties pels sorolls que provoca un restaurant a Sitges**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes per tal que es repintés la delimitació de la terrassa del restaurant; que autoritzés un nombre inferior de taules a la terrassa de l'establiment per disminuir l'impacte del soroll; que demanés als titulars de l'establiment que col·loquessin tacs de goma a les taules i cadires de la terrassa per evitar el soroll per arrossegament; que advertís els treballadors de l'establiment que fossin més curosos a l'hora de col·locar i recollir les taules i cadires per respectar el descans dels veïns, i que la Policia Local fes un seguiment de l'horari de tancament de la terrassa del restaurant.

L'Ajuntament ha informat que des de començaments de 2016 està valorant una per una totes les terrasses sobre les quals hi ha queixes, i que un cop finalitzada aquesta tasca es delimitaran de manera immediata les superfícies autoritzades. També ha indicat que passarà les indicacions pertinents a la Policia Local perquè faci un seguiment de l'horari de tancament de la terrassa del restaurant objecte d'aquesta queixa. D'acord amb aquestes consideracions, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que li faciliti informació sobre les actuacions que ha dut a terme per poder fer un seguiment de la situació.

Q 05601/2017

#### **Manca de resposta de l'Ajuntament de Sitges a una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada pels danys patits per una persona arran d'una caiguda a la via pública**

Ajuntament de Sitges

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Sitges que donés les ordres oportunes per tal que en el termini més breu possible es dictés la resolució de la reclamació presentada per la persona interessada. L'Ajuntament va resoldre finalment la reclamació del promotor de la queixa, tot i que en sentit desestimatori per manca de nexa causal entre el dany patit i el funcionament del servei

públic al qual el promotor atribuïa la caiguda. Tanmateix, atès que el promotor encara no ha rebut la còpia de la resolució, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que notifiqui la resolució al promotor com més aviat millor perquè aquest pugui presentar-hi recurs en contra si ho considera escaient.

### 3.3. RESOLUCIONS NO ACCEPTADES

Q 01852/2016

**Manca de resolució d'una reclamació de responsabilitat patrimonial formulada contra l'Ajuntament de Sitges pels danys presumptament derivats d'un manteniment deficient de les instal·lacions de la piscina municipal**

Ajuntament de Sitges

---

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Sitges que revisés la decisió de no estimar la reclamació de responsabilitat patrimonial presentada pel promotor i que es retrotragués el procediment al moment en què el promotor va demanar vista de les actes en què es van recollir les deficiències denunciades sobre la salubritat i la higiene de les instal·lacions, perquè pogués formular les al·legacions que considerés oportunes en defensa dels seus interessos, abans que es redactés la proposta de resolució. Posteriorment, l'Ajuntament ha

informat que ha tramès al promotor còpia de les actes que demanava. Tot i això, rebutja el suggeriment del Síndic i nega una eventual indefensió del promotor, atès que consta que el juliol de 2016 ja va manifestar que havia rebut tot l'expedient i que considerava que havia al·legat tot el que havia d'al·legar en el procediment. La resolució es va dictar, finalment, l'1 de desembre de 2016. L'Ajuntament reitera, a més, la manca d'existència de nexes causal directe entre l'estat de les instal·lacions de la piscina municipal i els danys al·legats pel reclamant.

**SÍNDIC**

**EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES**

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

